

**Betreff:** Herzlich Willkommen bei VERBUND!

**Von:** "service@verbund.at" <service@verbund.at>

**Datum:** 21.02.18, 00:15

**An:** [REDACTED]@energiepool.at" <[REDACTED]@energiepool.at>

Herzlich Willkommen bei VERBUND!

Sehr geehrte [REDACTED]

danke, dass Sie sich für VERBUND entschieden haben. Ihre Entscheidung war auf jeden Fall die richtige: Denn mit **VERBUND-Strom** beziehen Sie Strom aus **100 % österreichischer Wasserkraft**. Somit leisten Sie einen wertvollen Beitrag zu einer sauberen Umwelt und tragen aktiv zum Gelingen der Energiewende in Österreich bei.

Bei einem Wechsel kassieren Sie im ersten Jahr einen Neukundenbonus\* von 5 Monaten Gratis-Strom (auf den Arbeits- und Grundpreis).

Folgende Anlage spart Ihnen künftig jede Menge Geld:

[REDACTED]

Bitte beachten Sie, dass die angeführte Anlagenadresse konform mit den Daten Ihres Netzbetreibers übernommen wurde. Die Rechnungsadresse entspricht jedoch weiterhin Ihren Angaben.

Ihre Kundennummer bei VERBUND lautet [REDACTED]. Mit Hilfe Ihrer Kundennummer kann Ihre Anlage bei allfälligen Fragen schneller zugeordnet bzw. identifiziert werden.

**Ein paar Informationen vorab für Sie:**

Nach dem Wechsel zu VERBUND werden Sie von Ihrem bisherigen Energielieferanten eine Endabrechnung erhalten. Diese basiert auf dem von Ihrem Netzbetreiber abgelesenen Verbrauch. Sie können Ihren Zählerstand alternativ auch am Tag des voraussichtlichen VERBUND-Belieferungsbeginns selbst ablesen und Ihrem Netzbetreiber bekanntgeben. Nähere Infos zur Zählerstandsbekanntgabe finden Sie auch online unter [www.verbund.at/downloads](http://www.verbund.at/downloads).

Wir beliefern Sie voraussichtlich ab 13.03.2018 erstmals mit VERBUND-Strom. Ihre Stromversorgung wird zu keinem Zeitpunkt unterbrochen und Sie bekommen keine neuen Leitungen - VERBUND-Kunde werden ist unkompliziert und bequem, wir erledigen alles für Sie!

Über alle weiteren Details zu Ihrem neuen Vertrag - wie etwa die Höhe Ihres monatlichen Teilzahlungsbetrages - werden wir Sie noch in einem gesonderten Schreiben zu Belieferungsbeginn informieren.

Wir sind jederzeit für Sie da und freuen uns auf Ihre Fragen. Rufen Sie uns unter der **kostenlosen Serviceline 0800 210 210** an oder schreiben Sie uns an [service@verbund.at](mailto:service@verbund.at).

Mit besten Grüßen

Ihr VERBUND-Team

\* Einmaliger Neukundenbonus bei 12-monatiger Mindestvertragslaufzeit auf VERBUND-Strom. Entspricht 42 % Rabatt auf den Energiepreis (Arbeits- und Grundpreis) für den Verbrauch der ersten 12 Liefermonate (exkl. Netzkosten, Steuern und Abgaben). Der Rabatt wird bei der jeweiligen Jahresabrechnung in Form einer Gutschrift berücksichtigt. Gültig bis auf Widerruf. Anteilige Verrechnung bei vorzeitigem Vertragsende.